

請購案：病患返家後服務流程設計-學術委託研究案

請購部門提供	藍圖	樣品	■ 採購規範書
請購內容含	■ 流程設計	■ 情境測試	■ 成果報告彙整

一、說明

本案委託醫療院所執行病患返家後服務流程設計委託研究案，以病人完成院內治療返家後之短期照護情境為核心，建立生理資訊量測、資料傳輸／紀錄、研究人員確認及成果彙整之服務流程，並透過實際研究情境或系統操作測試，確認流程可操作性與資料取得方式。研究成果將作為本輔導計畫在宅照護服務模式、系統功能優化與後續場域驗證之基礎，使醫療端可累積返家後照護流程與臨床使用經驗，計畫團隊及受輔導業者則可取得真實場域需求與操作回饋，形成「醫療場域可執行、技術系統可優化、輔導計畫可驗收」之合作成果。



以癌症病人返家後短期生理資訊之觀察性研究為核心，建立可執行、可記錄、可驗收之研究服務流程。

二、規格

項次	規格說明
1	研究服務流程設計： 病人返家後短期觀察情境，規劃生理資訊量測、資料傳輸／紀錄、研究人員確認及資料彙整之基本服務流程，形成可供研究執行與後續場域應用之流程設計。
2	研究情境與操作紀錄： 依規劃之服務流程進行基本操作或研究情境測試，確認生理資訊可完成量測、傳輸或紀錄，並留存可供成果驗證之操作畫面或照片紀錄。
3	研究成果整理： 彙整研究目的、服務流程、測試執行情形、資料取得狀況與主要觀察結果，完成研究成果報告，作為輔導計畫成果、系統優化及後續在宅照護應用之參考。

三、驗收項目與規格

項次	研製項目	驗收規格說明
1	服務流程設計	提供「病人返家後短期生理資訊」服務流程（Service Protocol）設計 1 式，呈現生理資訊量測、傳輸／紀錄、研究人員確認及資料彙整之基本流程。
2	紀錄研究過程	交付研究執行、設備操作或系統測試相關照片／畫面截圖至少 3 張，作為研究情境、資料取得與操作流程之佐證。
3	研究成果報告	交付研究成果報告 1 份，內容至少包含研究目的、服務流程、測試／執行情形、主要觀察結果及後續應用建議。

四、驗收日期

2026-10-30

五、使用計畫代號

經費來源：輔導計畫經費

計畫代號：_____（主辦單位填寫）

六、採購的必要性

本案主要目的為將輔導計畫所規劃之在宅生理資訊服務導入實際醫療研究情境，建立由院內治療延伸至返家後短期觀察之服務流程與成果證據。透過醫療院所臨床場域、計畫團隊技術整合及受輔導業者系統應用三方合作，可同步驗證流程可行性、累積使用經驗並形成後續產品與服務改善依據，提升本輔導計畫之實際落地性與成果完整度。

- **輔導計畫落地需求：**本輔導計畫不僅需完成技術與系統建置，更需透過實際研究情境確認病人返家後之生理資訊取得、資料傳輸及研究人員確認流程可被執行，讓計畫成果由「系統開發」延伸至「場域可用」。
- **臨床與技術驗證需求：**醫療院所可提供真實照護流程與臨床操作經驗，計畫團隊可藉由測試紀錄與使用回饋確認流程及系統需改善之處，使後續服務設計、介面與資料整理方式更貼近臨床需求。
- **Win-Win 合作效益：**對醫療院所而言，可累積病人返家後短期照護與生理資訊管理之經驗；對受輔導業者而言，可取得場域操作回饋與產品優化依據；對輔導計畫而言，可形成服務流程、測試佐證與成果報告等具體驗收成果，建立後續擴大驗證、產品應用與在宅照護服務推廣之基礎。