



採購規範書

1. 產品/服務名稱：工研院綠能與環境研究所駐經濟部能源局計畫辦公室_企業家大樓 11F-12
2. 目的/用途說明：因應本院資訊安全計畫資訊資源運用之專業人員技術維運作業。
3. 服務規格：

企業家大樓 11F-12 之網路環境軟體升級，人員專業技術服務作業。

- (1) 維運及管理計畫辦公室整體網路(至 2026 年底)
- (2) 網路環境須符合工研院資安要求，包含工業技術研究院「資訊資源運用維護作業要點」。比如其中第三點資訊網路管理當中，各單位自行增設之實體網路系統與 Intranet 或 Internet 介接時，應：
 - A. 於介接介面採取零信任、最小權限安全管理機制，並保留相關通聯記錄至少一年，可行之機制如防火牆(Firewall)。
 - B. 管理機制之設定須提供資訊處即時查閱之權限，並配合資訊處之要求開啟資安稽核必要通道。
 - C. 不得同時介接 Intranet 與 Internet。
- (3) 需於工研院要求期限內，協助填列工研院要求之院外網路設置相關表單，如「單位自建實體網路與 Intranet 或 Internet 介接申請單」等文件。
- (4) 網路系統與設備相關軟硬體維護與軟體更新，軟體需為最新版本。
- (5) 參與工研院本案場域之辦公室網路環境相關會議。
- (6) 廠商需提供該案所有設備IP、帳密、軟體版本、網路設備架構圖等相關資訊等。
- (7) 提供顧問諮詢、優化建議。
- (8) 當服務異常時，提供 Phone、Mail、遠端連線、工程師至現場維護等方式 Support。
- (9) 提供「保固服務書」，內容須包含必要之維護保固服務，提供整年度每週5天*8時之為期一年的維護與支援。
- (10) 為確保本單位權益，廠商對於本案維護標的物如涉及原軟硬體廠商之應用程



式或軟體或其他第三人專屬權利，廠商應合法取得。

4. 投標廠商資格：為確認投標廠商具有基本之資安管理與執行能力，投標廠商資格需要有 ISO/IEC27001:2022 資訊安全管理系統認證，需提供相關文件證明。
5. 驗收標準：廠商需於依據本規範書提供「完工報告書」及「保固服務書」，且經由我方確認同意，我方依據雙方同意功能驗收表逐一驗收確認；「完工報告書」內容應包含服務完工說明等相關事項，供主辦單位參照。
6. 訓練：有 無
7. 保固：有 無
 - (1) 保固期間2026年1月1日至2026年12月31日，並檢附保固服務書1份。
8. 服務：有 無
 - (1) 廠商需具備即時技術支援能力。
 - (2) 若有未詳盡事宜得標廠商得全力配合本院進行補充。
 - (3) 相關服務建立均須符合場域公共安全及資通安全規範。
9. 廠商交付文件：有 無
 - (1) 保固服務書
 - (2) 完工報告書