

ALM 管理平台建置與資安合規模板導入採購需求

一 建置內容

平台部署與規格門檻

廠商應於甲方指定之伺服器或虛擬機完成平台安裝、參數設定及授權啟用，並提供瀏覽器操作介面、角色權限控管、稽核軌跡、版本控管及備份還原機制。平台之部署架構、系統需求、相依元件及升級方式應於履約前列明。

項目	最低要求
部署環境	安裝於甲方指定之實體伺服器或虛擬機；專案資料、附件及備份均留存於甲方內部網路，不得傳送至廠商或第三方雲端
授權型態	永久授權，以具名使用者計價，至少 10 名，其中管理者至少 2 名，並載明後續擴充授權之單價
維護更新	自驗收合格日起提供版本更新及缺陷修正至少 1 年，並載明期滿後之續約報價基準
帳號與權限	支援角色權限控管與稽核軌跡，得整合 LDAP 或 OIDC 單一登入；如未支援應於履約前揭露
資料保全	提供備份與還原程序、資料庫層級匯出，以及版本升級與回復方式
離線運作	於無外部網路連線之環境仍可正常啟用及運作；如需定期連線驗證授權，應於履約前揭露

資安合規模板導入

廠商應依 ISO/SAE 21434 之工作產出架構，於平台建立可直接套用之文件模板與欄位定義，至少涵蓋下列 10 類：資安管理計畫、資產盤點與 TARA、資安目標與資安需求、資安概念與架構、資安驗證與確認計畫及報告、弱點分析與處置紀錄、資安事件回應、發布後監控與更新、供應商資安介面協議，以及資安個案 Cybersecurity Case。每類模板應包含必填欄位、審查與核准狀態、版次紀錄，以及與其他工作產出之關聯欄位。

生命週期流程與追溯管理

廠商應建立物件型別、狀態流程、審查與簽核路徑及基線管理，使資安需求、威脅情境、設計項目、測試案例與弱點之間可建立雙向追溯。平台應可產出追溯矩陣及涵蓋率報表，至少包含資安需求對測試案例之涵蓋率、威脅情境對資安目標之對應，以及尚未建立關聯之項目清單。

示範專案與資料可攜

廠商應以甲方指定之 1 個控制器專案完成示範建置，將既有 Word 或 Excel 文件匯入平台並完成欄位對應與追溯建立。匯出格式至少支援 Word、Excel 或 ReqIF 其中兩種。如需與版本控管或缺陷追蹤系統介接，應以標準 API 或匯入匯出方式提出可行方案。

教育訓練與技術移交

廠商應辦理管理者訓練及一般使用者訓練各至少 1 場，每場 3 小時以上，內容涵蓋平台操作、模板使用、流程簽核、報表產出及基本維運，並提供操作手冊與管理者手冊。

二 交付內容

項次	交付項目	最低內容
1	建置計畫	平台版本、部署架構、系統與環境需求、授權條件、時程及雙方配合事項
2	平台環境	完成安裝之平台、授權啟用、角色權限、稽核軌跡、備份還原設定及管理者帳號移交
3	資安合規模板	至少 10 類工作產出模板、欄位定義、必填規則、審查狀態及版次設定
4	流程與追溯設定	物件型別、狀態流程、簽核路徑、基線規則、追溯關聯及報表範本
5	示範專案成果	指定專案之匯入資料、欄位對應、追溯矩陣、涵蓋率報表及匯出檔案
6	文件與訓練成果	安裝與部署說明、操作與管理者手冊、教育訓練教材、簽到紀錄及已知限制

三 驗收方式

驗收項目	通過條件	佐證
平台上線	平台於甲方伺服器完成安裝並可登入操作，授權啟用、角色權限、稽核軌跡及備份還原機制均可示範	上線檢核紀錄
模板導入	至少 10 類模板可於平台建立文件，並完成一次審查與核准流程	模板清單與示範
追溯與報表	可產出资安需求對測試案例之追溯矩陣及涵蓋率報表，並列出未關聯項目	系統報表
示範專案	指定專案之既有文件完成匯入與欄位對應，並可匯出至少 2 種格式	匯入匯出紀錄
訓練與移交	完成 2 場教育訓練；甲方人員可自行建立 1 份文件並完成簽核	訓練紀錄與操作確認

四 配合事項及範圍邊界

- 本案採自行建置及永久授權方式，不含訂閱服務。授權費用、擴充授權單價、維護更新期間及期滿後之續約報價基準應於報價文件分項列明。維護期滿後平台仍應可持續使用，資料得經資料庫或標準格式完整匯出。
- 甲方提供伺服器或虛擬機、作業系統、資料庫、網路及帳號等基礎環境，以及指定專案之既有文件與人員參與。廠商負責平台安裝部署、授權啟用、模板與流程設定、資料匯入、訓練及技術移交。
- 本案不含平台原始碼交付、超出模板範圍之客製程式開發、與第三方系統之深度整合開發，以及既有文件內容之代為撰寫或改寫，亦不提供 UN R155 型式核准或 ISO/SAE 21434 認證之符合性證明。