採購規範書 (A522002922)

品名：數位員工之技能模組自動生成與開發代理人可行性研析

採購服務規格：

No	品項	需求說明
1	數位員工之技能模組自動生成與開發代理人可行性研析	1. **技能模組需求與規格研析：**依本院提供之醫療專業數位員工應用情境摘要（含代理人團隊架構、能力分級構想及抗生素處方決策等臨床情境），盤點數位員工於各臨床作業時間點所需之技能模組類型（如資料查詢與整理、指引比對、報告摘要、風險提示、作業流程引導等），分析各類技能之知識來源（臨床指引、作業規範、標準作業程序、既有文件與紀錄）、輸入輸出需求與使用頻率；參考開放之代理人技能格式標準，研析適用於醫療數位員工之技能模組規格（含說明、觸發條件、作業步驟、所需工具、限制與驗證要項），並提出技能模組與能力分級之對應原則。 2. **技能模組自動生成方法與驗證把關機制研析：**蒐集並分析國內外以文件或作業流程自動產生代理人技能之方法與工具案例，比較其生成方式、品質控管作法與適用限制；針對醫療場域之特性（專業知識正確性、法規與指引版本更新、錯誤影響程度高），研析自動生成技能模組之驗證把關機制，包括生成前之知識來源審核、生成後之專家審閱流程、測試案例設計、上線前把關條件及版本與退場管理方式，並評估不同自動化程度（全自動、半自動、人工審核後啟用）在醫療情境之適用性，提出建議之作業流程與示意。 3. **開發代理人運作架構可行性研析：**研析於數位員工團隊中設置「開發代理人」（負責接收技能需求、產生技能模組草案、執行測試並提交審核）之運作架構構想，說明其與主控代理人、各子代理人及人工審核者之互動流程、任務觸發條件、輸出內容與紀錄保存需求；評估其於技術成熟度、臨床接受度、責任歸屬及與醫療器材軟體（SaMD）相關管理規範之符合性等面向之可行性與風險，提出分階段導入建議（如先行適用之技能類型、人工介入程度之調整路徑）及後續本院自行研製時之技術路徑建議，供本院參考。所有示意內容均以廠商自行編製之模擬資料呈現。

執行期間：簽約日至 2026 年 11 月 30 日止。

廠商交付文件：■有　□無

結案報告一份：數位員工之技能模組自動生成與開發代理人可行性研析報告

驗收標準：

依「需求說明」、「廠商交付文件」及合約期間業主交付之需求事項與相關交付成果等進行驗收，並經業主確認符合需求後，始得辦理驗收。

付款標準：

一、交付結案報告，經業主驗收合格後 10 日內支付 100% 款項。

保固：■有　□無：交付文件自驗收合格之日起一年內提供修改保固。期間內業主如發現文件內容有錯誤、疏漏或需補充說明之處，廠商應無償修正並重新交付，確保本案成果於後續應用期間持續維持完整與可用。

服務：■有　□無：交付文件自驗收合格之日起一年內，提供後續研析與修訂討論服務計 12 次。就工研院提出之議題進行進一步研析，協助技能擴充機制研製與臨床場域導入過程之設計問題釐清與調整建議，並依討論結果滾動修訂交付文件，強化本案成果之延續運用價值。