



採購規範書

1. 目的/用途說明：

為執行115年度「通報查詢與防詐協作應用計畫」項下「跨域聯合防詐應用推動」工項，配合政府推動網路詐騙通報查詢網，提供民眾查詢可疑詐騙資訊、通報疑似詐騙內容及協助後續處理等服務。透過盤點跨機關、跨平臺及相關單位之防詐協作需求，研析詐騙資訊通報、查詢、分派及處理流程，規劃跨域資訊整合與協作應用機制，並提出應用推動及優化建議，作為後續防詐服務精進與應用擴充之依據。期能提升詐騙資訊流通與案件處理效率，強化跨域聯防與協作能量，協助民眾快速辨識詐騙風險並採取適當行動，達成提升全民防詐能力之政策目標。

2. 品名：網路詐騙通報查詢網數位服務與UX/UI設計服務建議（防詐跨域合作研析）

3. 採購服務規格：

No	工作項目	說明	完成時間	驗收標準與產出內容
1	網路詐騙通報查詢網數位服務與UX/UI設計服務建議	針對網路詐騙通報查詢網作為後續防詐服務精進與應用擴充之依據，提供服務建議說明（含工作計畫、執行方法及時程規劃）。	115/11/15	交付「服務建議書」1式。
		- 前期使用者研究：作為服務旅程地圖之研究基礎，廠商應彙整使用者研究成果（含使用者訪談、易用性測試及使用者價值調查等），歸納民眾於查詢、通報及接收處理結果過程中之痛點與需求，並提出使用者研究報告。 - 服務旅程地圖與服務藍圖：依前期使用者研究成果，以民眾「查詢」、「通報」及「接收處理結果」等關鍵使用情境為範疇，繪製服務旅程地圖及服務藍圖（含前台、後台及支援流程）。 - 重點／亮點功能設計規格書：依據服務藍圖及計畫目標盤點候選功能並評估其優先順序，經與業主共同確認重點／亮點功能後，逐項訂定其使用情境、核心流程、資訊內容、回饋機制及互動規則等設計規格，作為UX/UI設計之目標評估面向：應包含使用者價值、信任感建立、民眾參與動機及可行性。	115/12/15	- 交付「使用者研究報告」1式。 「服務旅程地圖與服務藍圖」1式。 「重點／亮點功能設計規格書」1式。

4. 執行期間：簽約日至115年12月15日止。



5. 廠商交付文件：■有 □無

- 服務建議書（含工作計畫、執行方法及時程規劃）1式(電子檔)。
- 使用者研究報告1式(電子檔)。
- 服務旅程地圖與服務藍圖1式(電子檔)。
- 重點／亮點功能設計規格書1式(電子檔)。

6. 驗收標準：依「需求說明」、「廠商交付文件」及合約期間業主交付之需求事項與相關交付成果等進行驗收。

7. 付款標準：

(1) 分二次付款。

(2) 第一次於簽約後於115/11/15前交付「服務建議書」1式，經業主審查通過後，支付50%款項。

(3) 第二次於115/12/15前交付交付「使用者研究報告」1式、「服務旅程地圖與服務藍圖」1式、「重點／亮點功能設計規格書」1式，並經驗收完成後，支付50%款項。

8. 訓練：□有 ■無

9. 保固：□有 ■無

10. 服務：□有 ■無