

小微商店預約服務功能建置及導入推廣 (A522002057)

一、採購目的

為推動工研院（以下簡稱甲方）小微店家智慧預約服務，委託廠商（以下簡稱乙方）提供預約服務相關資訊功能建置、資料處理、店家導入，協助中小微店家完成服務開通及實際使用，並產出相關程式及服務成果，以支援預約服務推廣及成效驗證入中小微店家實際開通及驗證使用。

二、工作項目、交付成果及完成期限

1. 預約服務工作計劃書

工作內容	小微店家智慧預約服務工作計畫書
交付及驗收成果	包含各細項產出工作規劃或時程表
完成期限	民國 115 年 10 月 8 日前

2.預約服務整合模組開發測試

工作內容	依需求完成服務平台相關資訊功能之程式開發、功能建置、測試及優化調整，並提供完整程式碼及測試報告。
交付及驗收成果	服務串接完成測試報告一式，內容至少包括介接範圍、測試環境、測試案例、測試結果、異常修正紀錄及雙方確認結果。
交付時間	民國 115 年 10 月 31 日

3. 預約服務業務推動

工作內容	推動中小微店家或客戶開通及使用整合後之預約服務，累計完成至少 200 家。
交付及驗收成果	推動中小微店家或客戶使用相關預約服務，協助完成服務開通、操作導入及使用推廣，累計至少完成 200 家，並建立相關店家資料及服務使用紀錄，作為服務成效分析及後續應用之用。
交付時間	民國 115 年 11 月 30 日

三、驗收及付款建議

本案建議採分階段驗收及付款：

- 第一階段(付款 60%)：完成**工作計畫書**，經甲方驗收通過。
- 第二階段(付款 20%)：完成**系統整合串接並提交測試報告**，經甲方驗收通過。完成預約服務相關功能建置、功能測試及異常調整，並提交測試及功能驗證成果，經甲方驗收通過。
- 第三階段(付款 20%)：完成至少 200 家店家之服務開通、有效使用、名單基本資料與系統 Logs 回傳，完成至少 200 家店家之服務開通及有效使用，提供店家基本資料、服務使用紀錄及相關使用成效統計，並提交**成果結案報告**，經甲方驗收通過。

四、資料及個人資料處理

- 乙方應確保店家及客戶資料之蒐集、處理、利用與回傳，符合個人資料保護法及相關法令規定，並完成必要之告知或同意程序。

- 回傳資料應以本案服務驗證、營運分析及計畫成果查核所必要之最小範圍為限，不得挪作其他未經授權之用途。
- 乙方應採取適當之存取控制、傳輸加密及資訊安全措施；如發生資料外洩、未授權存取或其他資安事件，應立即通知甲方並配合處理。
- 本案所產生之交付文件、測試報告、店家導入清冊及回傳紀錄，其使用及保存方式依雙方契約約定辦理。

五、資料及個人資料處理

- 投標廠商須具備政府機關認可之數位服務專業能力，並取得 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統相關認證。