



採購規範書(A522002051)

1. 品名：

網路環境詐騙資訊情資蒐集服務(網路詐騙情資蒐集及防詐協作機制)

2. 服務規格：

品項	需求說明
網路環境詐騙 資訊情資蒐集 服務	- 專屬主機服務： 應提供本案所需之專屬主機服務及穩定之運作環境，並依業務需求提供必要之軟硬體資源配置，以支援網路環境詐騙資訊情資蒐集、接收、處理及保存等作業。 - 帳號開通及管理： 依指定需求辦理網路環境資訊帳號之建置、開通、設定及管理，並提供必要之帳號權限控管及相關維運服務。 - 網路環境資訊安全防護： 應具備網路環境資訊安全防護機制，包括網路環境詐騙資訊之偵測與防護，並採取適當之資訊安全措施，以降低未授權存取、資料外洩或其他資安風險。 - 服務監控及維運： 應具備主機及網路環境資訊服務之運作狀態監控，掌握系統可用性 & 異常狀況；如發生服務異常或故障情形，應提供必要之問題排除及維運處理，以維持服務正常運作。 - 系統及網路環境資訊紀錄功能： 應提供必要之系統操作、登入、收發及相關服務紀錄功能，並依機關需求保存相關紀錄，以利後續查詢、追蹤及異常事件釐清。

3. 執行期間：簽約日至115年11月15日止。

4. 廠商交付文件：■有 □無

「網路環境詐騙資訊情資蒐集服務建議書」一式。

5. 驗收標準：依「需求說明」、「廠商交付文件」及合約期間業主交付之需求事項與相關交付成果等進行驗收。

6. 付款標準：廠商應於115年11月15日前完成專屬主機服務環境開通、帳號建立與權限設



定、郵件安全防護設定、服務監控及紀錄功能啟用，並完成網路環境資訊收發、安全防護及相關功能測試，交付本案規定之文件及成果。經本院確認符合需求並驗收合格後，一次支付契約價金100%。

7. 訓練：☐有 ☒無
8. 保固：☒有 驗收合格次日起一年，保固範圍限於已交付之服務環境及功能設定之瑕疵修正、故障排除與必要技術諮詢，不另計價。 ☐無
9. 服務：履約期間廠商應提供相關技術支援及諮詢服務，配合機關辦理服務設定調整、異常排除及其他與本案服務相關之必要事項。