單號：A302001589

AI 知識庫導入可行性評估與 PoC 試製

一、 目的

本案旨在針對 TTA 南部據點導入人工智慧（AI）知識庫之可行性進行前期評估與整體架構規劃。透過前期需求探索、訪談、技術評估與實作雛型試製，釐清現有資料特性與使用者情境，以作為後續建置之重要依據。

二、 規劃項目與服務內容

1. 前期探索與需求訪談

- 針對 TTA 南部據點營運管理與使用者需求進行深度訪談與痛點分析。
- 訪談總時數共計 32 小時。

2. 規劃報告書乙份（含以下核心規劃與試製項目）

- (1) 需求規格與架構藍圖：釐清 TTA 南部據點的資料類型、多樣化使用者情境與具體預期成效。
- (2) 技術可行性評估：針對文件管理及知識傳遞痛點，提出具體的架構建議。
- (3) Poc 試製：產出簡易的展示版（Demo Version）供內部試用與收集回饋。

三、 規劃項目與功能規格需求

	核心模組	規劃細則與規格要求摘要
1	對話互動與介面模組	• 提供文字與語音介面及互動式對話，支援日常口語化提問、多輪對話與一鍵重設對話。 • 內建操作說明與常見問題（FAQ）知識庫與操作指引。
2	智慧知識檢索與多維查詢模組	• 支援各類內部規範、合約與技術文件之匯入、向量化與檢索。 • 支援依廠商、分類、費用項目或計費區間進行精準查詢。 • 支援結構化列表或簡易表格呈現查詢結果，提供清晰的費用明細。
3	數據追蹤、溯源與防呆模組	• 記錄查詢歷程與彙整過往資訊，協助使用者追蹤與統計。 • 回答時必須明確標示參考文件名稱、版本及具體頁碼供核對。 • 具備防呆機制：當查詢條件不足時，主動提示補充，避免產生無依據之回答。