

【服務業 AI 人才培訓之 AI 學習專區建置規畫服務案】

採購需求書

一、專案名稱與計畫代號

- **專案名稱：**服務業 AI 人才培訓之 AI 學習專區建置規畫服務案（以下簡稱本專案）。
- **計畫代號：**R423HC1300

二、專案背景與建置目的

為推動服務業企業（包含零售、餐飲、生活服務等）之 AI 轉型與人才培育，本專案旨在規劃「服務業 AI 學習專區」，整合 AI 能力自評、微學習課程導覽、診斷推薦與實用 AI 工具資源，協助企業提升數位韌性與轉型效率。

本年度建置重點：本年度（第一階段）之核心任務為完成系統之「基礎架構與 Demo 網頁原型系統」，作為展覽展示、概念驗證（PoC）與前端視覺互動示範之用。本年度暫不辦理正式區系統上線與生產環境部署，以簡化驗收流程並發揮最大開發彈性。

三、服務對象

- **一般民眾與服務業從業人員：**提供直覺式介面以進行 AI 能力自評、瀏覽微學習課程與使用輔助工具。
- **服務業企業主與 HR 管理人員：**作為人才培訓規劃、能力診斷與資源對接之入口。
- **計畫營運與審查管理人員：**提供展覽成果展示、資料管理與展示評估之管理介面。

四、專案規劃範圍與功能需求（基礎架構框架）

註：本年度功能需求採高階框架規範，廠商得依實務規劃彈性實作，以展現 Demo 系統最佳視覺與互動效果為原則。

(一) 專案管理與 UI/UX 視覺設計

- 主視覺設計：規劃專區整體 UI/UX 視覺風格，專區首頁提供兩版主視覺設計稿供委辦單位選定。
- 響應式介面 (RWD)：支援桌上型電腦與行動裝置瀏覽，確保 Demo 展示流暢度與良好體驗。

(二) 專區前台與導覽框架 (Demo 版)

- 品牌首頁與捷徑入口：包含主視覺輪播、AI 能力健檢入口、課程推薦捷徑及成果展示區框架。
- 服務說明與資訊發布：提供最新消息、FAQ 與計畫說明之頁面展示框架。

(三) 會員與身分管理基礎架構

- 帳號與驗證框架：預留既有身分驗證/SSO 整合機制或獨立帳號登入原型介面。
- 個人化首頁框架：展示個人學習摘要、推薦課程與任務進度之視覺版型。

(四) 能力自評與課程推薦功能靜態展示

- 個人 AI 能力自評機制：提供基礎問卷題型、計分與能力雷達圖呈現之 Demo 流程。
- 課程地圖與搜尋介面：提供課程分類篩選、課程詳情頁及推薦路徑之前端展示。

(五) 做生意工具與展覽演示模組靜態展示

- AI 工具體驗展示：提供輕量化工具體驗介面 (如文案產生或資料整理工具之 Demo 範例頁面)。

五、系統建置規範與智慧財產權

- 1. 環境規範：廠商應提供穩定之測試環境以進行 Demo 系統靜態展示驗收，本年度無需佈署至正式生產區。
- 2. 驗收標準：系統於測試環境達成 Demo 網頁系統可順暢操作演示，且完成指定交付項目，即視為符合驗收條件。
- 3. 智慧財產權與保密：本案所有交付成果 (含主視覺設計稿、Demo 系統原始碼、規劃文件與活動照片) 之智慧財產權歸委辦單位所有，廠商並應負保密義務。

六、交付成果與履約時程

階段	交付項目與標準	預定完成時程
----	---------	--------

第一階段 (期中)	1. 專區首頁主視覺設計稿兩版 (含 UI/UX 規範與選定) 2. 展覽初步規劃文件 乙式	115/11/20
第二階段 (期末/結案)	可供操作之 Demo 網頁系統 (於測試環境展示)	115/12/20

七、專案預算與付款條件

專案總預算：本案專案總預算為新臺幣 500,000 元整 (含稅)，採兩階段撥付契約價金：

付款階段	撥付比例	付款條件與交付驗收項目
第一階段	70%	廠商交付「專區首頁主視覺兩版設計稿」及「展覽初步規劃文件」，經審查合格後支付。
第二階段尾款	30%	完成展覽 Demo 網頁系統於測試環境驗收合格後支付。