

## 【服務業 AI 人才培訓網站優化委外服務案】採購需求書

### 一、專案名稱

本專案為經濟部商業發展署「強化服務業 AI 人才韌性計畫」之「服務業 AI 人才培訓網站建置委外服務專案」(以下簡稱本專案)。

### 二、建置目的

為提升本計畫整體形象與服務效能，整合課程管理、AI 資源工具分享及成果展示等功能，建置專屬網站平台，以提供資訊發布、活動報名、學習互動及成果呈現等服務。

---

### 三、使用對象

本網站服務對象包含：

- (一) 一般民眾
- (二) 服務業者 (含零售、餐飲、物流、生活服務等)
- (三) 大專院校及培訓單位

### 四、建置範圍

#### (一) 前台功能

1. 首頁：輪播視覺、快捷入口、課程推薦、影音專區、最新消

息、成果數據呈現

2. 關於計畫：計畫背景、推動方針、執行團隊
3. 培訓課程：課程列表、分類篩選、課程詳細頁
4. 最新消息：分類、搜尋及內容頁
5. 資源中心：補助資訊、知識庫、影音內容
6. 執行成果：案例展示及內容頁
7. 支援與聯繫：FAQ、諮詢表單、企業專班申請
8. 站內搜尋：全站搜尋機制
9. 政策頁：隱私權政策、個人資料保護政策、資訊安全政策
10. 智能客服：串接 Line 智能客服(已有功能)
11. 無障礙設計：符合 WCAG 2.1 AA 等級 (加分項)

## (二) 後台管理功能

1. 內容管理系統 (CMS)
2. 課程及報名管理
3. 資源與影音管理
4. 使用數據統計功能

## 5. 使用者權限及帳號管理

### (三) 技術需求

1. 採響應式網頁設計 (RWD)
2. 支援桌上型電腦、平板及行動裝置
3. 支援主流瀏覽器最新版本 (Chrome、Edge、Firefox、Safari)
4. 具基本搜尋引擎優化 (SEO) 功能

### (四) UI/UX 設計

1. 提供網站整體視覺設計及版型規劃
2. 設計風格供本院決策後執行
3. 規劃良好使用者操作流程

### (五) 資安與系統需求

1. 採用 HTTPS 安全傳輸機制
2. 建立帳號權限控管機制
3. 建立資料備份與復原機制
4. 系統須通過工研院規定之弱點掃描 (符合 OWASP Top 10)
5. 符合個人資料保護相關法令規定

## 五、系統建置規範及智慧財產權

(一) 本案系統應建置於本院指定之資訊環境，並須與既有系統具備相容性。

(二) 廠商應提供測試環境進行開發與驗證，最終以本院正式環境測試通過為驗收依據。

(三) 系統開發技術不限，但須可於本院既有資訊架構中運作，或提出可行替代方案經本院同意。

(四) 系統須通過本院指定之弱點掃描及相關測試後始得上線。

(五) 所有開發成果（含原始程式碼、設計檔及相關文件）須完整交付本院。

(六) 本案智慧財產權歸本院所有，本院得自由運用、修改及重製。

(七) 廠商須確保開發成果未侵害第三人智慧財產權，如有侵權應負完全責任。

(八) 廠商應負保密義務，未經本院同意不得對外揭露相關資訊。

(九) 系統不得含有惡意程式或資安風險，並須符合相關法令規定。

## 六、維護與保固

本案須提供至少一年保固服務，內容包括：

- (一) 系統錯誤修復
- (二) 至少 20 小時功能微調服務
- (三) 技術支援與諮詢服務

## 七、交付成果

- (一) 系統完整程式碼
- (二) 系統設計與開發文件
- (三) 系統操作手冊（含電子檔）
- (四) 教育訓練至少 1 場
- (五) 資安弱點掃描報告

## 八、履約及驗收時程

### (一) 履約期限

履約完成期限為民國 115 年 7 月 20 日。

### (二) 驗收方式

#### 1. 第一階段驗收：

於 115 年 5 月 31 日前完成 UI 設計及系統原型，經確認後支付

契約價金 40%。

2. 第二階段驗收：

於 115 年 7 月 20 日前完成系統建置並正式上線，驗收合格並  
交付文件後支付契約價金 60%。