



中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

# LINE 涉詐帳號通報自動化

強化防詐處理流程，跨大會員防詐聯防信任成效

2026.09

## 數產署推動防詐實務啟動零售產業聯防實績



中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

### LINE 詐騙通報

44 家

完成聲明書

450 筆

累計通報LINE詐騙帳號

公會負責確認會員資格、聲明文件與案件內容，再整理資料轉交數產署協助後續處理。

### 偽冒網站通報

34 家

完成聲明書

1,500 筆

累計通報下架主網域

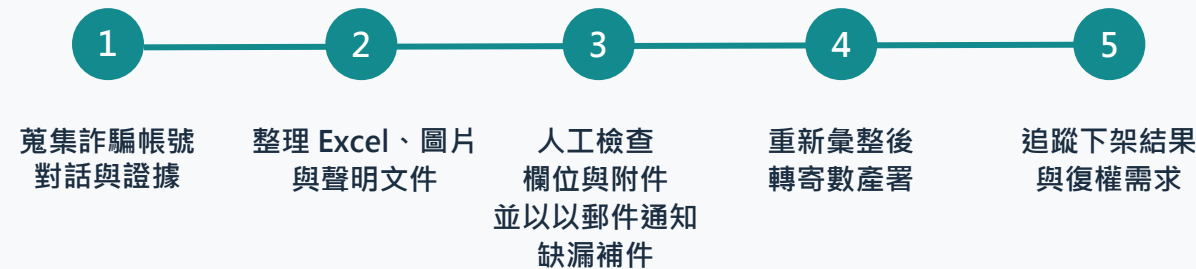
公會負責確認會員資格、聲明文件與案件內容，由會員自行登入既有一頁式網站通報偽冒網站。

本計畫以防詐為核心，建立綠色通道保護消費者及公會會員公司的品牌聲譽，而受到會員的肯定與信賴

# 現有通報流程AS-IS

## LINE 詐騙通報 (下架時間24-48hrs)

現行LINE ID無法直觀確認仿冒帳號，故經過公會人工審查後提交



## 偽冒網站通報(下架時間最快2h)



中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

| LINE服務         | 帳號ID/ OA@ID / 加好友連結 | 配合政府<br>處理事項 | 引用法條           |
|----------------|---------------------|--------------|----------------|
| LINE官方帳號<br>OA | @351ejxys           | 停權帳號         | 詐欺犯罪危害防制條例第33條 |
| LINE官方帳號<br>OA | @741hjht            | 停權帳號         | 詐欺犯罪危害防制條例第33條 |
| LINE官方帳號<br>OA | @518wzxcn           | 停權帳號         | 詐欺犯罪危害防制條例第33條 |
| LINE官方帳號<br>OA | @011lkww            | 停權帳號         | 詐欺犯罪危害防制條例第33條 |

| 回報日期       | 更改日期       | 回報人 | 情資類型   | 網站性質/假冒仿冒類型    | 偽冒名人/商標/姓名 | 詐騙等級  | 詐騙日期       | 通報狀態 | 下架時效       |
|------------|------------|-----|--------|----------------|------------|-------|------------|------|------------|
| 2024-03-26 | 2024-03-26 | 米老鼠 | META廣告 | 假冒名人/商標進行詐騙    | aaa        | (高)詐騙 | 2024-03-25 | 待通報  |            |
| 2024-03-26 | 2024-03-26 | 米老鼠 | 可疑電話   | 假冒知名品牌詐騙       |            | (高)詐騙 | 2024-03-25 | 待通報  |            |
| 2024-03-26 | 2024-03-26 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 | app        | (高)詐騙 | 2024-03-26 | 待通報  |            |
| 2024-03-26 | 2024-03-26 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 | app        | (高)詐騙 | 2024-03-26 | 待通報  |            |
| 2024-03-21 | 2024-03-21 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 | 陳建德        | (高)詐騙 | 2024-03-21 | 待通報  |            |
| 2024-03-21 | 2024-03-21 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 | 陳建德        | (高)詐騙 | 2024-03-21 | 待通報  |            |
| 2024-03-21 | 2024-03-21 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 | 陳建德        | (高)詐騙 | 2024-03-21 | 待通報  |            |
| 2024-03-20 | 2024-03-20 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 |            | (高)詐騙 | 2024-03-20 | 待通報  |            |
| 2024-03-20 | 2024-03-20 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 | 許建德        | (高)詐騙 | 2024-03-20 | 已通報  | 2025-03-20 |
| 2024-03-18 | 2024-03-18 | 米老鼠 | 可疑網址   | 假冒知名品牌的產品或服務詐騙 |            | (高)詐騙 | 2024-03-18 | 已通報  | 2025-03-18 |

# LINE 通報仍依賴 Excel、郵件與人工整理



中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

1

會員蒐集詐騙帳號與證據

會員端作業

2

整理 Excel、圖片與聲明文件

會員端作業

3

公會逐筆檢查欄位/附件與聲明文件是否填寫

公會端作業

4

以郵件通知缺漏並往返補件

公會端作業

5

重新彙整後轉送數產署

公會端作業

6

人工追蹤下架結果與復權需求

結果追蹤

每筆案件都需要公會專責人員重複確認、整理後通報  
在時效性往往需要1-2天

## 仰賴公會及署內人工作業

雖已有「數位經濟暨高風險網站聯防通報平台」，但缺少確認通報人及通報內容的流程，目前仍需仰賴公會人工檢核確認通報人及通報內容，減少「誤報」機率（一旦誤報導致LINE帳號停權，後續復權會極為困難。署內人員收到帳號後需要自行加入詐騙群組進行蒐證、舉證）

## 仰賴人力通報量難擴充

因公會目前作業都是人工手動審核及轉送，缺乏集中稽核紀錄通報量與處理狀態難以即時統計，難以擴大企業會員使用此通報流程。

# 透過擴大宣傳+通報自動化達成



增加通報家數

+

加快通報流程

AS-IS

TO-BE

- 1 會員公司與指定窗口資料  
用MAIL發信通知公會
- 2 聲明書及通報資格管理  
用夾帶文件方式提供
- 3 必填欄位與格式檢查  
公會人工僅有對必填欄位與格式  
檢查後交給數產署
- 4 數產署負責確認後公文提出  
數產署同仁需針對LINE帳號蒐證  
和舉證後以公文通知LINE處理
- 5 會員案件進度查詢  
需要人工確認；offline方式詢  
問資料處理進度及查件

優化亮點：

1. 新成立僅限公會會員加入的LINE  
OA群組，確認會員資格(繳交聲  
明書)。
2. 詐騙通報以線上submit形式，所  
有資料流都有完整log，統一資料、  
建立案件狀態、保留稽核軌跡。
3. 系統檢查通報欄位完整度提升通  
報品質。
4. 建立會員身分、案件通報、公會  
審核、數產署協處、進度查詢及  
稽核紀錄的完整流程，形成其他  
公協會可複製的通報自動化流程。

- 1 新成立LINE OA ID 綁定與身分驗證  
由公會確認聲明書及LINE ID認證後邀請制加入  
公會LINE OA，公會成員可24/7通報，系統化流  
程即時處理會員申請與即時回覆
- 2 LINE 案件填寫與依據上傳  
由系統檢查必要條件欄位是否提供減少人工往返
- 3 系統協助比對確認通報品質
  1. LINE ID, 截圖, 檢舉序號是否完整提供
  2. 是否有重複通報
  3. 檢舉人是否濫用通報/過去誤報狀況
  4. 未來可擴充風險與關聯分析
- 4 API自動將資料傳輸至數位經濟暨高  
風險網站聯防通報平台  
不受假日影響即時完成通報
- 5 自助式案件統計與稽核紀錄  
可由系統直接查詢資料log, 除通報公司/檢舉  
ID or 加入社群連結外，加上其他資料戳記資  
料

## 營運預算規劃-總計 NT800,000

| 項目分類                        | 開發與執行內容                                                                                               | 費用                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. 前端API開發                  | API 串接urlscan.io ,Cloud Run, API Gateway, Cloud Functions, BigQuery, GCS, Pub/Sub, Scheduler, LINE OA | NT\$ 400,000        |
| 2. 自動化驗證檢查開發                | 檢查通報必要檢附內容是否齊全，重複通報檢查                                                                                 | NT\$ 200,000        |
| 3. 介接雙向API 數位經濟暨高風險網站聯防通報平台 | 將解析確信完成資料自動介接到數位經濟暨高風險網站聯防通報平台完成通報                                                                    | NT\$ 200,000        |
| 小計                          | 全系統年度營運成本總計                                                                                           | <b>NT\$ 800,000</b> |

## 11月底前完成交付KPI

1. LINE涉詐帳號通報自動化機制一式(包含API介接說明)
2. 累計邀請60家公會會員加入LINE涉詐帳號通報聯防(交付加入聲明書/LINE OA帳號截圖)

## 工作/開發規劃



### 9 月底前

確認範圍、欄位、聲明書及驗收方式

### 10/1-10/7

辦理發包，確認廠商與專案窗口

### 10/8-10/18

盤點現況，完成需求、權限與資料設計

### 10/19-11/7

建置 LINE 通報、審核、統計與稽核功能

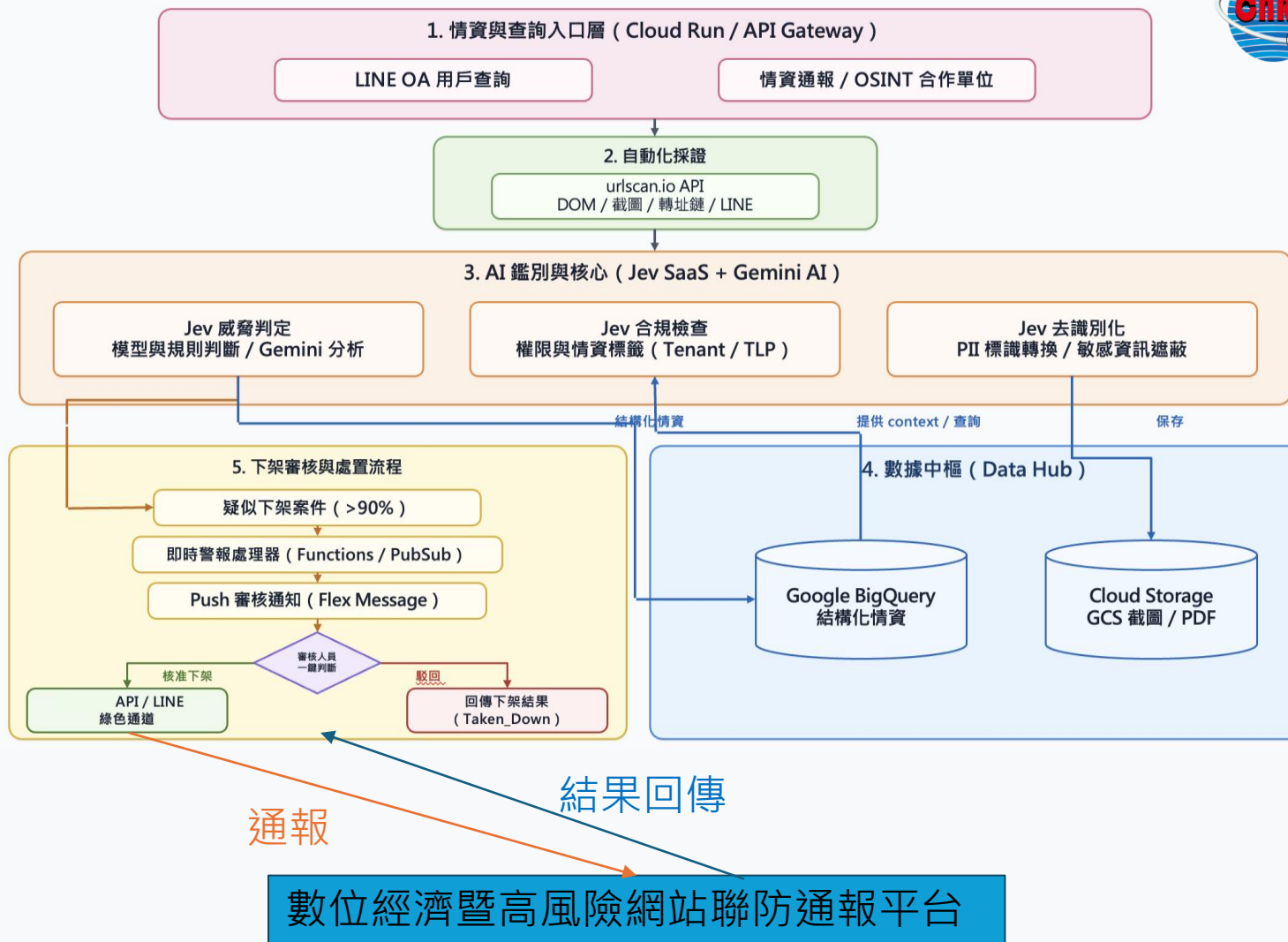
### 11/8-11/23

整合測試、44家會員試用、教育訓練與修正

### 11/24-11/30

擴大公會會員加入至60家，啟用自動化通報機制

12月發布上線記者會



Thank you !

---

