

工研院
SECPAAS網站無障礙優化服務
工作規範書

115年9月

壹、專案概述

一、專案名稱

SECPAAS網站無障礙優化服務(以下簡稱本專案)。

二、現況說明與專案重點

- (一)「資安整合服務平台」(SECPAAS, 網址:
<https://secpaas.org.tw>)網站目前採用MS .NET Form架構開發，已非微軟近年主流之.NET Core架構，且取得無障礙AA認證困難，是故有意透過本專案，達成系統架構精進並取得無障礙AA認證之目的。
- (二)前/後台需重新規劃，除將既有.NET Form架構遷移至.NET Core架構，需辦理網站無障礙檢測及標章申請作業，並優化網頁文章編輯功能，使後續發布之網頁內容可符合無障礙規範要求，以達成網站無障礙AA等級標準。

三、專案期程

自決簽約日起至115年12月10日止。

貳、工作內容

一、工作項目

- (一)網站無障礙檢測及標章申請
 - 1. 辦理網站無障礙檢測，針對檢測結果之缺失項目進行改善，並協助本專案辦理網站無障礙標章申請作業。
 - 2. 維持網站符合「網站無障礙規範(110.07)」AA等級要求，取得網站無障礙AA等級標章認證。
- (二)網站規劃與建置
 - 1. 建置包含中、英文網站及後台管理系統。
 - 2. 後台內容管理系統(CMS)須具備頁面、消息、專區、課程、成果、影音、下載等內容管理模組，並提供廠商與產品資料管理、能量登錄資料匯入、表單收件管理、網站選單管理、下載檔案管理、帳號權限管理及版本/操作紀錄等功能，供後續維運人員自行維護網站內容，不須另行委外開發。
 - 3. CMS所見即所得編輯器須內建無障礙檢核機制，如圖片替代文字(alt)欄位、標題階層(H1~H3)正確標記、連結文字提示等，確保後續維運人員自行發布或編修之網頁內容仍符合無障礙AA等級規範，避免因日常內容更新而破壞既有無障礙合規狀態。

(三)網站內容遷移規劃

廠商需規劃新網站建置完成後，原本兩個網站中的公告消息與活動紀錄、廠商與登錄資料轉入新網站中。

二、資安規格

- (一)廠商於系統需求分析與設計階段，應視本專案內系統性質，依據工研院資訊安全管理相關程序及國家資通安全研究院（網址：<https://www.nics.nat.gov.tw/>）共通規範，如「Web 應用程式安全參考指引」，規劃適當系統安全功能，經本院核可後始可進行系統開發，並確實測試系統安全功能，以確保系統安全品質。
- (二)廠商發現資通安全事件時，須依資通安全管理法子法「資通安全事件通報及應變辦法」、本院資通安全事件通報及應變管理程序及相關資安規定所訂時限及方式進行通報、應變及處理。涉及機敏性或關鍵性之系統相關資料，廠商負有保密之責，並應確實管控系統開發與變更過程之安全性。
- (三)本案系統依據「資通安全責任等級分級辦法」附表九「資通系統防護需求分級原則」分級為「中」，廠商應依同辦法附表十「資通系統防護基準」進行中等級之各項控制措施設計及開發，並填寫於本院「應用系統架構安全及防護基準檢核表」。
- (四)後台登入採雙因子驗證方式，需配合整合本院的FIDO2 驗證機制。
- (五)系統上線前網站公司需自主進行網站弱點掃描與原始碼掃描作業，並提供掃描報告。

三、無障礙與前端品質需求

- (一)網站需依適用之政府無障礙網站規範及 WCAG 2.1 AA 等級原則建置與驗收。
- (二)所有功能須可使用鍵盤操作，焦點順序合理且有清楚 Focus 樣式。
- (三)提供「跳到主要內容」連結。
- (四)圖片需可於 CMS 填寫替代文字（alt）；純裝飾圖片須可設定為裝飾用途。
- (五)標題階層 H1~H3 應依語意正確使用，不可僅以字級模擬標題。
- (六)表格須有表頭與正確語意；複雜表格需有 caption 或適當說明。
- (七)連結文字需能表達目的，不以大量「點我」「更多」作為唯一文字。
- (八)不得以滑鼠 Hover 作為取得必要資訊的唯一方式。

(九) 案例與同類內容採獨立子頁，避免使用無法被鍵盤與螢幕閱讀器正確操作的自製頁籤。

四、視覺與 RWD 需求

- (一) 整體視覺方向依提供 HTML：深藍、藍灰、淺灰白與萊姆綠為主要色系。
- (二) 桌機、平板、手機皆須正常閱讀與操作；不應出現橫向溢出。
- (三) 避免過多動畫；若保留進場動畫，需不影響閱讀、焦點或 prefers-reduced-motion 使用者。

五、技術與維運需求

- (一) 採主流 CMS 或可長期維護之框架，網站公司須說明技術架構、版本與授權費用。
- (二) 程式、資料庫及附件須可備份與還原。
- (三) 正式站需使用 HTTPS。
- (四) 後台登入需具基本安全機制，如強密碼政策、登入失敗限制或雙因素驗證（如系統支援）。
- (五) 網站公司須提供原始碼、資料庫、部署說明及完整管理權限，不得形成廠商鎖定。
- (六) 如使用第三方套件，須列出名稱、版本、授權與後續更新方式。

六、SEO 與網站基本設定

- (一) 每頁可設定 Page Title、Meta Description、OG 標題/描述/圖片。
- (二) 每個子頁具獨立且可讀 URL。
- (三) 建立 sitemap.xml、robots.txt 與 404 頁面。
- (四) 若需流量分析，以可由業主自行管理的分析工具為原則；非本案必要功能，可列選配。

七、網站公司交付項目

- (一) 網站資訊架構與頁面清單 (Sitemap)
- (二) UI/UX 視覺設計稿與 RWD 版型
- (三) 前端與後端程式
- (四) CMS 後台與帳號權限
- (五) 正式站部署
- (六) 網站原始碼、資料庫與相關設定檔
- (七) 後台操作手冊
- (八) 管理者教育訓練
- (九) 無障礙檢測與修正結果
- (十) 保固與維護服務說明

參、付款標準

- 一、第一期款總金額之 50%：廠商應於得標後 15 工作天內，提交執行規劃書，作為驗收付款依據。
- 二、第二期款總金額之 50%：廠商須於 115 年 12 月 10 日前，提交成果報告書作為驗收付款標準。
- 三、訓練：☐有 ☒無
- 四、保固：☒有 ☐無
- 五、服務：☒有 ☐無
 - (一) 若有未詳盡事宜得標廠商得全力配合委託方進行補充。
- 六、廠商交付文件：☒有 ☐無
 - (一) 執行規劃書。
 - (二) 成果報告書。