



施工規範書

壹、施工範圍：

中創園區

貳、一般規範

1. 承攬商所攜帶工具及設備應符合相關法令要求，使用之臨時用電必需經設施工程人員指定供電位置接出，並經自備適當容量之漏電斷路器方可使用。
2. 本工程為責任施工，報價單所列數量僅供承包商估算及施工之參考。
3. 本工程標單包含完成此項工程之所有未詳列於標單上的配件。
4. 廠商於施工前需與請購人協商施工日期後方得以施工。
5. 施工前防塵措施及每天清理施工現場、廢棄物當天清離。
6. 廠商於施工期間於每日施工完畢時，將現場清理乾淨始可離開。
7. 廠商在施工時須特別注意安全，施工人員的防護裝備需齊全，應依「本院院外人員至本院作業安全衛生管理基準」之相關規定辦理。
8. 廠商於工程完畢須會同業主相關人員勘察現場復舊情形，如確屬廠商施工時破壞，廠商須負責修復。
9. 廠商進入院內施工應穿著工作服或背心(附有廠商名稱及編號)，違反規定者即令停止施工，如屢勸屢犯則依本院相關規定辦理。

參、相關規範

工業技術研究院中創院區 弱電設施 D-Link 維修與技術服務 施工規範書

一、專案名稱與概述

專案名稱：中創院區-中創設施組 D-Link 與弱電設施維修專案

專案地點：中創院區

專案內容：

- 1.D-Link DGS-3420-52T 弱電設施 L2 Switch 故障維修作業。
- 2.中創設施維護設備狀態盤點與檢視。
- 3.防火牆韌體升級作業。
- 4.系統測試、優化諮詢及後續保固技術支援服務。

二、廠商資格與產品產地規範

1.資訊安全管理能力：

*廠商須具備基本資安管理與執行能力，並提供 ISO/IEC 27001:2022 全公司營運資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證證書。

*廠商須配備至少一位在職人員具備 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統主導稽核員 (Lead Auditor) 證照。

2.產品產地與安全限制：

*禁用大陸製產品:本次專案所提供、安裝或更換之所有硬體設備 (含零組件、網通設備、線材等) 及相關軟體、韌體，其原產地不得為中國大陸地區 (亦不得為大陸品牌或由大陸地區代工製造)，且不得使用含有大陸地區資通訊產品或具資安疑慮之零組件，並須符合我國政府機關資通安全及採購相關法令規範。

三、 施工技術與品質規範

1.設備狀態盤點與防火牆韌體升級：

2.設備狀態盤點：對中創設施維護相關設備進行完整盤點，記錄設備型號、序號 (Serial Number)、IP 位址及運行狀態。

3.防火牆韌體升級：

*升級前須備份原防火牆設定檔，並確認備用韌體版本之穩定性。

*升級過程須安排於維護時段進行，降低對院區網路服務之影響。

*升級完成後須執行連線測試，確保資安政策 (Policies) 與 VPN 網路路由運作正常。

四、 施工安全與現場管理

1.安全衛生管理：施工人員進入院區須遵守業主現場工安規定，佩戴適當防護裝備，並注意機房與弱電箱之用電安全。

2.環境整潔：施工完畢後，施工區域之包裝垃圾、廢棄線材等須清理乾淨，恢復現場原狀。

3.系統中斷報備：若施工過程中需短暫中斷網路服務，須事先向業主單位負責人提出申請並確認影響範圍。

五、 保固與服務水準 (SLA)

1.服務期限：交貨與驗收完成後提供一年保固與技術服務。

2.服務時間：每週一至週五 AM 09:00 - PM 06:00 (國定例假日除外)。

3.技術支援方式：

*服務異常時，提供電話 (Phone) 、電子郵件 (Email) 及遠端連線 (Remote Support) 等方式維護支援。

*定期提供系統顧問諮詢與網路優化建議。

六、驗收條件

*防火牆順利升級至指定韌體版本且運作穩定。

*交付設備盤點報告書及維修測試紀錄表。

*檢附資安 ISO/IEC 27001 證書及主導稽核員證照影本備查。

肆、附件